

POLITIKA PRIVATNOSTI

datum stupanja na snagu: 29.05.2019.

verzija: 3.0

Vaša privatnost i sigurnost su nam važni.

Stoga su svi naši postupci u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti osobnih podataka, a posebno novoj europskoj Općoj uredbi o zaštiti podataka EU 2016/679 koja se primjenjuje od 25. svibnja 2018.

S vremena na vrijeme, ažurirati ćemo ovu Politiku privatnosti odnosno ova pravila o obradi i zaštiti Vaših podataka kako bismo Vas obavijestili o promjenama u vezi s obradom i zaštitom Vaših osobnih podataka. Ova Politike privatnosti vrijedi od datuma objave na našoj stranici, pod „datum stupanja na snagu“ i pod „verzija“ na vrhu ovog dokumenta.

Kako prikupljamo Vaše osobne podatke ?

Osobni podaci su informacije koje Vas mogu identificirati, poput imena i prezimena, adrese stanovanja, dostavne adrese, telefonskog broja, e-mail adrese, broja kreditne kartice i korisničkog imena.

Ciglana Cerje Tužno d.o.o. obrađuje vaše osobne podatke, između ostalog, u slijedećim slučajevima:

- ako nas izravno kontaktirate na naš mail kako bi zatražili informacije o našim proizvodima ili naručili proizvode
- ako izravno od nas kupite proizvod
- ako ispunite kontakt obrazac na našoj web stranici s ciljem dobivanja dodatnih informacija o našim proizvodima ili poslovanju

Ukoliko nam dajete podatke u ime druge osobe, morate se pobrinuti da je ta osoba upoznata s ovim pravilima o zaštiti privatnosti prije no što to učinite. Ako ste mlađi od 16 godina, molimo vas da nam ne pružate nikakve podatke bez odobrenja roditelja ili skrbnika.

U koju svrhu prikupljamo i koristimo Vaše osobne podatke ?

Vaše osobne podatke prikupljamo i koristimo isključivo za namjene za koje ste ih izričito predali da bismo bili u mogućnosti ispuniti Vaše zahtjeve, a to su:

- odgovaranje na Vaše upite
- prijava na natječaje za zapošljavanje
- sklapanje i izvršenje ugovora
- obradu narudžbi
- dostavu proizvoda
- informiranje o našim proizvodima

Podatke upotrebljavamo samo za utvrđene, jasne, legitimne i očekivane svrhe, te ih ne prosljeđujemo trećim stranama i ne koristimo u nepredviđene ili neočekivane svrhe.

Ciglana Cerje Tužno d.o.o. ne prikuplja podatke u većem opsegu od onog nužnog za postizanje navedenih svrha.

Obrada osobnih podataka

Obrada podataka izvodi se u skladu s Općom Uredbom o zaštiti podataka EU 2016/679, te važećim hrvatskim zakonima i propisima o zaštiti podataka.

Voditelj obrade podataka:

Ciglana Cerje Tužno d.o.o. , Cerje Nebojse 2, 42243 Maruševac

e-mail: infoszzop@ciglanacerjetuzno.hr, tel: 042/406-300

Koja su Vaša prava ?

Kao kupac ili dobavljač imate pravo dobiti informacije o postupanju s Vašim osobnim podacima odnosno zatražiti pristup svojim osobnim podacima, njihov ispravak, brisanje, prijenos, ograničavanje njihove obrade te uputiti zahtjeve za ostvarenje Vaših prava.

Za pitanja ili zahtjeve uz ostvarivanje prava u svezi s Vašim osobnim podacima, molimo kontaktirajte našeg službenika za zaštitu osobnih podataka na adresu: infoszzop@ciglanacerjetuzno.hr

Za osnovne informacije o našem poslovanju i proizvodima kontaktirajte nas na telefon 042/406-300 ili e-poštom: info@ciglanacerjetuzno.hr

Kako dugo zadržavamo Vaše podatke (vrijeme čuvanja) ?

Osobne podatke pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže vrijeme čuvanja. Osobni podaci koji više nisu potrebni se uništavaju na siguran način.

Kako čuvamo sigurnost Vaših podataka ?

Kontinuirano poduzimamo odgovarajuće organizacijske, tehničke i administrativne sigurnosne mjere za zaštitu osobnih podataka pod našom kontrolom od svih predvidivih rizika kako bismo spriječili neovlašteni pristup, neželjene izmjene ili gubitak Vaših osobnih podataka.

Vaša prava u vezi zaštite osobnih podataka

Vaša prava vezana uz obradu Vaših osobnih podataka su slijedeća:

Pravo na pristup

Imate pravo od nas zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i slijedećim informacijama: svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ, primateljima ili kategorijama primatelja osobnih podataka, izvršiteljima obrade, primateljima ili kategorijama primatelja osobnih podataka, razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni, informacije o Vašim pravima i

izvorima podataka ako nisu prikupljeni od Vas. Ukoliko se Vaši osobni podaci prenose i obrađuju izvan EU, imate pravo na informaciju o odgovarajućim zaštitnim mjerama.

Pravo na ispravak

U svako doba imate pravo ishoditi od nas ispravak netočnih ili nepotpunih osobnih podataka koji se odnose na Vas, a koji smo dužni provesti bez odgađanja. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo dopuniti ili tražiti ispravak nepotpunih osobnih podataka među ostalim, i davanjem dodatne izjave.

Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

Imate pravo ishoditi od nas brisanje svojih osobnih podataka ako ne postoji zakonit razlog za daljnju obradu tih podataka s naše strane (npr. ako podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su obrađivani). Ako takav zakonit razlog ipak postoji, o tome ćemo Vas detaljno informirati u sklopu odgovora na Vaš zahtjev za brisanjem.

Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo ishoditi od nas ograničenje obrade Vaših osobnih podataka u slijedećim situacijama:

- ako osporavate točnost Vaših osobnih podataka, i to tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti podataka
- ako obrada Vaših osobnih podataka nije zakonita, a protivite se brisanju i umjesto toga tražite ograničavanje korištenja podataka
- ako ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva a nama nisu potrebni za obradu
- ako ste uložili prigovor vezano za obradu Vaših osobnih podataka i čekate potvrdu.

Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo osobne podatke koje ste nam ustupili, zaprimiti u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu i prenijeti ih drugom pružatelju usluga tj. voditelju obrade podataka, ako su ispunjeni sljedeći uvjeti: obrada se temelji na Vašoj privoli ili na ugovoru i uz to se provodi automatiziranim putem. Ako je to tehnički izvedivo, imate pravo na izravni prijenos podataka od nas drugome voditelju.

Pravo na podnošene prigovora

Ako se obrada Vaših osobnih podataka zasniva na ostvarenju naših legitimnih interesa, imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na takvu obradu osobnih podataka u mjeri u kojoj se obrada odnosi na Vaše podatke. Ako uložite prigovor:

- vezano za eventualni izravni marketing, onda nećemo dalje obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu izravnog marketinga
- vezano za druge slučajeve legitimnog interesa, onda nećemo dalje obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu na koju se prigovor odnosi, osim u slučaju da dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava ili slobode ili ako je to potrebno radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane naših pravnih zahtjeva.

Pravo na žalbu

Ako smatrate da smo prilikom obrade Vaših osobnih podataka prekršili propise o zaštiti osobnih podataka i tome doveli do povrede Vaših interesa, prava ili sloboda, molimo kontaktirati nas kako bismo mogli razjasniti sva moguća pitanja.

Pravo na povlačenje privole

Imate pravo u bilo kojem trenutku povući Vašu privolu koju ste dali tvrtki Ciglani Cerje Tužno d.o.o. da obrađuje Vaše osobne podatke.

Kako možete ostvariti Vaša prava za zaštitu osobnih podataka ?

Sva pitanja i zahtjeve u vezi Vaših osobnih podataka možete ostvariti upućivanjem pismene poruke našem službeniku za zaštitu osobnih podataka na e-mail: infoszzop@ciglanacerjetuzno.hr.

Zahtjeve i upite obradit ćemo bez nepotrebnog odgađanja i su skladu sa zakonskim obvezama, te ćemo Vas informirati o mjerama koje smo poduzeli.

Ukoliko smatrate da Ciglana Cerje Tužno d.o.o. postupa s vašim podacima na nezakonit način te isto ne možete riješiti u suradnji s nama, imate pravo uložiti prigovor nadležnom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj (Agencija za zaštitu osobnih podataka).

Društvene mreže

Na internetskoj stranici nemamo poveznica društvenih mreža.

Facebook

Ciglana Cerje Tužno d.o.o. koristi Social.Plugins od Facebook-a. Za to koristimo Like-Button. Tu se radi o ponudi američkog društva Facebook Inc. (1601S. California Ave., Palo Alto., CA 94304 SAD). Posjećivanjem naše Facebook stranice koja sadrži takav Plugin ne uspostavlja se nikakva veza s ovim društvom. Do navedenog dolazi tek po davanju Vašem izričite privole, za koju Vas se pita nakon što kliknete na odgovarajući gumb.

O svrsi i opsegu prikupljanja podataka od strane Facebook-a, kao i s time povezanim pravima i mogućnostima postavki za zaštitu Vaše privatnosti molimo pročitajte u napomenama o zaštiti osobnih podataka koje je sročio Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Ako ne želite da Facebook podatke prikupljene našom prisutnosti na internetu svrsta u Vaš Facebook – račun, morate se prije posjete našoj internetskoj stranici odjaviti na Facebooku. Preuzimanje Facebook-ovih Plugins možete i posve onemogućiti koristeći ADD-Ons za vaš preglednik, npr. koristeći „Facebook Blocker“.

Internetska stranica

Ne koristimo se kolačićima (cookies) i ne prikupljamo automatski podatke koristeći kolačiće. Detaljne informacije o kolačićima možete pronaći na susjednoj kartici Politika kolačića, koja je sastavni dio ove Politike privatnosti.